

目录

1、什么是中国科技云通行证?	2
2、忘记密码, 如何找回?	2
3、第一次使用 eduroam 无线服务, 如何激活登陆账号?	2
4、手持设备(如 PDA, IPAD, MID 平板电脑)能否使用无线网络?	2
5、为什么信号会不稳定?	2
6、部分 win7 电脑连接 eduroam 无线网, 一直弹出输入用户名密码无法认证通过解决办法	2

eduroam 中国科技云通行证用户常见问题

1、什么是中国科技云通行证？

中国科技云通行证是基于中国科学院计算机网络信息中心的统一账号系统，可以用于登录各类科研应用服务，包括：文档库、国际会议服务平台、中科院邮件系统等。
中科院邮件系统账号可作为中国科技云通行证账号直接登录。

2、忘记密码，如何找回？

如果您忘记了密码，请按照如下操作进行密码重置：

点击找回密码链接（<http://passport.escience.cn/findPsw.do?act=stepOne>）

在找回密码页面输入通行证账号或辅助登录邮箱

选择通过哪个邮箱找回，你可以通过通行证账号、辅助登录邮箱或密保邮箱找回

注：中科院邮件系统用户，建议通过设置密保邮箱或者辅助登录邮箱进行找回，否则将无法自助找回密码，请联系所里邮箱管理员修改。

3、第一次使用 eduroam 无线服务，如何激活登陆账号？

在您使用 eduroam 无线服务之前，请到科技云通行证网站上一键开通：
<https://passport.escience.cn/user/enableWifi>。

4、手持设备（如 PDA，IPAD，MID 平板电脑）能否使用无线网络？

可以，只要能够接收 WIFI 信号的设备均可以使用无线网络，终端连接使用方法参见 <http://eduroam.cstnet.cn/scu.jhtml#tabs3> 。

5、为什么信号会不稳定？

信号接收强度与设备无线接收能力以及所在位置有关，建议将无线网卡禁用后再重新启用，重新连接一次，更换地点或改变设备方向获得更好的信号。

6、部分 win7 电脑连接 eduroam 无线网，一直弹出输入用户名密码无法认证通过解决办法

建议更新电脑补丁至最新后尝试。